

"CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES"

NOMBRE:				TRÁMITE:		SERVICIO:		X	
PREPARATORIA ABIERTA									
DESCRIPCIÓN:									
APOYA A LA POBLACIÓN CON DIFICULTADES AL ACCESO A LA EDUCACIÓN A TERMINAR SUS ESTUDIOS NIVEL MEDIO SUPERIOR.									
FUNDAMENTO LEGAL:		BANDO MUNICIPAL 2025 ART 173							
DOCUMENTO A OBTENER:		CERTIFICADO DE TERMINO DE ESTUDIOS				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		N/A			
			X						
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:				CUANDO EL / LA CIUDADANA DESEE TERMINAR SUS ESTUDIOS A NIVEL MEDIO SUPERIOR.					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA				N/A					
REQUISITOS:				ORIGINAL ANOTAR SÍ O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,			
PERSONAS FÍSICAS									
ACTA DE NACIMIENTO				SI	4	BANDO MUNICIPAL 2025 ART 173 FRAC I			
CURP				SI	4				
COMPROBANTE DE DOMICILIO				SI	4				
3 FOTOGRAFÍAS (TAMAÑO INFANTIL BLANCO Y NEGRO, CAMISA BLANCA TERMINO MATE				SI	4				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
N/A				N/A	N/A	N/A			
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
N/A				N/A	N/A	N/A			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1. DIRIGIRSE A LA JEFATURA DE EDUCACIÓN Y CULTURA O LLAMAR A LA MISMA Y SOLICITAR LOS REQUISITOS 2. PROPORCIONAR LOS DATOS DE MANERA PRESENCIAL EN LA OFICINA 3. ESPERAR CONFIRMACIÓN DE INGRESO							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		15 MINUTOS							
COSTO:		GRATUITO				BANDO MUNICIPAL 2025 ART 173 FRAC I			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A							

OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		CONTAR CON LA DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN NECESARIA PARA REALIZAR LA INSCRIPCIÓN			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.		N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
DESARROLLO SOCIAL				JEFATURA DE EDUCACION Y CULTURA	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. DANIEL ANGELES PEDRAZA			
DOMICILIO:	CALLE:	AV ZARAGOZA		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	BARR SANTIAGO 1ER SECCION		MUNICIPIO:	ZUMPANGO	
C.P.:	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES- VIERNES 08:40 A 18:00 HRS / SABADO 08:40 A 13:00 HRS.	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	5919170016		N/A	N/A	educacionjefatura@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A			
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES					
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿EN CUÁNTO TIEMPO TERMINA?			
RESPUESTA:		TIENE UNA DURACIÓN DE 5-8 MESES (PLAN MODULAR) Y DE 10-12 MESES (PLAN TRADICIONAL)			
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿TIENE COSTO EL CERTIFICADO?			
RESPUESTA:		NO, SERVICIOS EDUCATIVOS INTEGRADOS AL ESTADO DE MÉXICO OTORGA LA CERTIFICACIÓN			
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿QUÉ DÍAS PRESENTAN EXÁMENES?			
RESPUESTA:		SÁBADOS Y DOMINGOS DE 9:00 A.M. A 13:00 P.M CADA 15 DÍAS			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 C. ELIZABETH ALEJANDRA GOMEZ OSORIO AUXILIAR ADMINISTRATIVO	 LIC. CLAUDIA LIZBETH GARCIA RODRIGUEZ TITULAR DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL.	15/03/2025

**DIRECCIÓN DE
DESARROLLO SOCIAL**